



It's our business to deliver yours

# newsletter

Nyheter från TNT Express, nr 4, 2008

## känner du till transportbranschens jägarsoldater?

Vi har satt fokus på vår avdelning Special Services – där allt är möjligt!

tävling!

Visa oss vägen och vinn en GPS  
Var med på [www.tnt.se](http://www.tnt.se)



natten är vår

Vi lanserar nattleveranser i Norden med leverans innan klockan 7 på morgonen.



# speciella transporter är vår vardag

**Ny depå i Göteborg och en ny nattdistributionstjänst. Vi på TNT arbetar löpande för att ligga i framkant med vår utveckling och erbjuda dig de bästa tjänsterna.**

Allt högre krav ställs på oss och våra transporter, ibland är behoven större och transportererna mer komplexa. Det är vi vana vid. Vi har länge arbetat inom special services och har de senaste åren transporterat allt från pandor mellan Kina och Spanien till den rekvisita som användes i filmatiseringen av Arn. Vi anpassar våra transporter efter våra kunders önskemål.

Under sommaren har vi startat en ny tjänst, Innight, där vi som enda expresstransportleverantör kan erbjuda våra kunder i Norden leveranser innan klockan 07.00 på morgonen. Vi har upprättat en flyglinje för nattleveranser mellan Bryssel och de nordiska länderna för att erbjuda natt-

distribution som ett snabbare alternativ till expressförsändelser. Flygrutten mellan Bryssel och Jönköping, Helsingfors, Oslo och Billund trafikeras av tre flygplan.

I maj öppnade vi dörrarna för vår nya depå på Landvetter. Den är på 4300 kvm och mer än tre gånger så stor som den gamla. Med en ny depå säkerställer vi vår möjlighet att möta kundernas efterfrågan i Västsverige. Vi bygger vidare. Just nu pågår arbetet med en ny byggnad på Malmö Airport som beräknas vara klar i slutet av året.

Allt för att vi också i framtiden ska kunna erbjuda dig den bästa transportlösningen.



Med vänlig hälsning,  
TNT Express

Stephen Naylor, VD

## TNT produkter

# Därför är Special Services så speciellt

Special Services erbjuder en rad flexibla transportlösningar som uppfyller varje transportbehov, oavsett svårighetsgrad. Är leverans nästa dag inte snabbt nog? Är försändelsen väldigt stor? Behöver du chartra ett flygplan? Behöver du lagerhålla dina varor med efterföljande leverans? Kanske har du behov av att transportera farligt gods, ömtåliga eller värdefulla varor? Eller har du en transport till en destination som ligger utan-

för det vanliga? Oavsett vilket transportbehov du har så klarar TNT Special Services ditt uppdrag.

Du kan alltid kontakta våra experter på Special Services 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan – året runt. Special Services 020 - 924 924



*Har du värdefulla tavlor, farligt gods eller medicinska försändelser? Vi ser till att dina försändelser bevaras och levereras med allra högsta säkerhet.*



*När du plötsligt saknar en reservdel till din maskin och tiden är knapp har vi lösningen åt dig.*



*Behöver du leverera en väderkvarn, flygmotorer eller pandabjörnar står vi redo att frakta dina försändelser – det finns inte några begränsningar för vikt eller storlek.*



*När du vill kunna reagera snabbt på marknadsförändringar kan TNT erbjuda att lagerhålla dina produkter på alla nyckelmarknader och säkra snabb leverans till dina kunder.*

# Special Services Norden

*”När en transportuppgift kräver mer än bara snabb leverans från A till B, kommer transportbranschens jägarsoldater in i bilden”.*



## Ovanliga transporter är vår vardag

TNT Special Services har specialiserat sig på att hantera de uppgifter som per definition är annorlunda. Vi flyttar pandabjörnar tvärs över hela jorden, utrustning till filminspelningar, reservdelar till ett väntande flyg fullt med passagerare. Ja, vad som helst som innebär upphämtning och leverans i hela världen.

## Det speciella är våra medarbetare

Medarbetarna är vår allra viktigaste resurs. De måste ha förmågan att lyssna och förstå kundens behov – och sedan omsätta det till en transportlösning. Kreativitet och innovationsförmåga är viktigare än grundläggande transportkunskaper. Den psykologiska profilen för en typisk medarbetare i Special Services utmärks inte av

ett stort trygghetsbehov. Vi har en fast regel om att medarbetarna alltid ska ha med sig sitt pass när de kommer till arbetet på morgonen – man vet aldrig vad som kan hända under dagen.

Ovanliga transporter är vår vardag. Vi löser alla transportuppgifter som våra eller andras standardkoncept inte kan rymma. Det är nästan alltid en fråga om antingen hög hastighet, en komplex transport eller ett speciellt innehåll. Vi löser uppgifterna på ett sätt så att kunderna blir nöjda. Kanske behöver vi chartra ett jettflyg, arrangera en specialtransport med polistillstånd och särskild eskort, eller så måste vi kanske specialinrätta ett flyg till en särskild transport. Oavsett vad det gäller handlar det här om leveranser som alltid ligger utanför de etablerade nätverken.



*Kurt Henriksen, Regional Special Services Manager*

*Kurt Henriksen är 57 år, och är ansvarig för TNT Special Services i Norden. Kurt har under de senaste trettio åren arbetat inom branschen och han har arbetat upp en otroligt stor kunskap och erfarenhet - särskilt när det gäller specialtransporter.*

Ditt direktnummer till Special Services  
Mer information om TNT Special Services finns på telefon

020 924 924



### Cobras

Cobras från Nordsjælland är ett professionellt ishockeylag som tränar i Kjær Lassen Arena. Laget spelar i Danmarks högsta serie, AL Bank Ligaen.

Läs mer på [www.cobrashockey.dk](http://www.cobrashockey.dk). Läs mer om Aksel og Ko på [www.akselogko.dk](http://www.akselogko.dk)

## med logistik och samarbete



**En natt i oktober förra året evakuerade en busschaufför ishockeylaget Cobras spelare och tränare ut ur en brinnande buss på motorvägen. Det hade börjat brinna i motorrummet och det dröjde inte länge innan hela bussen var utbränd. Ingen skadades som tur var men för det professionella ishockeylaget, som var mitt upp i en turnering, var det en katastrof att förlora hela sin individuellt anpassade utrustning.**

### **Olyckan skedde natten till onsdag.**

Tidigt på torsdag morgon drogs ett enormt koordineringsarbete igång på Cobras kontor i Hørsholm i Danmark. Julie Grath, ansvarig för lagets kommunikation och marknadsföring för laget, berättar: – Vi hade ett akut behov av att skaffa fram en komplett utrustning till 25 spelare från vår leverantör JOFA i norra Sverige. Turnéplanen var förstås noggrant organiserad och spelarna kunde inte spela match i en helt ny utrustning. Det behövs alltid några dagars inkörning innan de kan ge sitt allra bästa på isen.

### **Utrustning från norra Sverige till Danmark på mindre än 24 timmar?**

Alla spelare fick sina mått tagna hos JOFA:s danska agent. Hjälmskydd, axelskydd, bröstskydd, benskydd och inte minst skridskor provades ut av alla spelarna. Men kunde den här utrustningen överhuvudtaget skaffas fram och sedan transporteras till Danmark i tid? Den nya utrustningen skulle användas senast fredag morgon. På Cobras kontor hade de alltså mindre än ett dygn på sig att

ordna allt. Uppgiften verkade i stort sett omöjlig.

– Vi ringde till alla vi kunde komma på för att be om hjälp, bland annat flera olika fraktfirmor. Men inte en enda kunde ställa upp. De kunde tidigast leverera utrustningen på måndag – tre dagar för sent. Som tur är ringde vi även till sponsorererna för att få så många bollar i rullning som möjligt när det gällde att lösa logistiken. Vi kontaktade även Aksel & Ko, som är sponsor för klubben. Och då hände det plötsligt något, berättar Julie Grath.



– Vi hade ett akut behov av att skaffa fram en komplett utrustning till 25 spelare från vår leverantör JOFA i norra Sverige, berättar Julie Grath.

# kunde Cobras hugga till igen

## Därför skulle det gå så fort

Den snäva deadline på mindre än ett dygn berodde på att Cobras hade en match på söndag kväll – bara fyra dagar efter olyckan. Utrustningen var tvungen att levereras för att ge spelarna ett par dagar till att anpassa skridskor och utrustning. Ishockeyskridskor är individuellt anpassade för varje spelare och ska slipas och anpassas personligt i flera omgångar för att fungera optimalt.

## Många osäkra faktorer

Allan Sønderkov Darré, partner i Aksel og Ko, arbetar med praktiska lösningar inom bland annat kommunikation och marknadsföring. Företaget hade tidigare arbetat tillsammans med TNT Special Services och kände till tankegången "Allt är möjligt".  
– Min kontakt på TNT Special Services lovade att undersöka vilka bilar hon hade i norra Sverige. Det var ett svårt uppdrag både när det gällde att ge och ta emot instruktioner eftersom det var så många osäkra faktorer. Vi visste inte hur mycket

*plats leveransen skulle ta, och kunde därför heller inte avgöra vilken typ av lastbil som vi behövde. Allt som allt visste vi inte ens om det överhuvudtaget var möjligt att skaffa utrustningen, säger han.*

TNT Special Services meddelade snabbt att de redan hade tre lastbilar i norra Sverige. Den ena startade några få timmar senare. Under tiden arbetade man för högtryck för att skaffa fram utrustning i rätt storlek. Leverantören i Sverige körde runt till olika lager och hallar och bortsett från vissa delar av målvaktens utrustning som behövde skräddarsys, lyckades de att få ihop en komplett utrustning till hela laget.

## Allt är möjligt

TNT Special Services bil hade redan börjat sin färd mot Danmark men vände om och körde till Malung, där lagret ligger. Klockan 06:30 nästa morgon, fredag, kunde TNT Special Services leverera den värdefulla lasten till Kjær Lassen Arena, Cobras träningshall – bara

51 timmar efter det att bussen brunnit och mindre än ett dygn efter att uppdraget startade. Tack vare en fantastisk gemensam insats lyckades de skaffa och leverera den nödvändiga utrustningen så att Cobras kunde fortsätta turneringen i sedvanlig vinnarstil. Och TNT Special Services har återigen bevisat att vi är det säkra valet när det hettar till.

## TNT Special Services

- Snabb och säker leverans
- Allt är möjligt
- Maximal säkerhet

## Visste du att...

Special Services har öppet 24 timmar om dygnet – vi löser alla transportuppgifter som våra eller andras standardkoncept inte kan lösa.

TNT Special Services 020 - 924 924

Tony Jakobsen,  
Regional General Manager, Northern Europe



## nattdistribution i Norden



Som första transportföretag lanserar vi nu nattdistribution till hela Norden.

I juni blev det en storstilad upptrappning av nattdistribution i Norden då en ny flyglinje startade med dedikerade nattleveranser mellan Bryssel och de nordiska länderna. Sträckan trafikeras från start av tre flygplan.

*Med öppnandet av en ny flyglinje mellan Bryssel, Jönköping, Helsingfors, Oslo och Billund kan våra kunder se fram emot en leverans innan klockan 07:00 på morgonen.*

Tony Jakobsen, TNTs nordiske chef, tror att det nya verksamhetsområdet

är en marknad som kommer att växa kraftigt under de kommande åren.

*”Vi har stora förväntningar på nattdistribution som produkt och verksamhet. Redan idag använder allt fler internationella kunder vår Innight-tjänst och vi märker en ökad efterfrågan. Genom öppningen av den nya flyglinjen investerar vi ytterligare i nattdistributionen för våra nordiska kunder”,* säger Tony Jakobsen, Regional General Manager TNT Northern Europe.

*Vi har en produkt som är unik på marknaden.*

*”Vi har en produkt som är unik på marknaden. Även om nattdistribution fortfarande är nytt, tror vi att många företag över hela Norden kommer att vara intresserade av en tjänst som är ännu snabbare än de expresslösningar som finns på marknaden idag,”* tillägger han.

Kunderna till TNT:s Innight-lösningar finns bl.a. inom fordonsindustrin, lantbrukssektorn och rikstäckande montörverksamhet.

**Fördelar för miljö och trafik**  
Distribution på natten innebär en rad

fördelar för de företag som vill ha varor, reservdelar eller annat gods levererat innan klockan 7 på morgonen. På natten när vägarna är tomma, ökar kapacitetsnyttjandet i fraktbilarna.

*”På dagarna medan kunderna är på arbetet, är vi ofta tvungna att köra med flera bilar för att hinna med leveranserna. Den täta trafiken i stan hindrar chaufförerna att snabbt komma från A till B. På nätterna kan chaufförerna göra flera stopp med en bil, så på sikt kommer nattdistributionen att ha en positiv effekt på miljön och stadstrafiken, eftersom trafiken och köerna minskar på infartsvägar och gator”,* förklarar Tony Jakobsen.

### Kontakta TNT Innight

Vill du ha mer information om Innight? Eller om vår nya flyglinje mellan Bryssel, Jönköping, Helsingfors, Oslo och Billund med leverans innan kl. 07:00 på morgonen?

Ring kundservice på 020 - 960 960

# nya miljöriktiga lastbilar

TNT fördubblar insatsen för att minska koldioxidutsläppet på vägarna. Det sker med introduktion av mer än 100 nya el- och hybridlastbilar i Storbritannien, Kina och Australien.

*”Att göra vår vägflotta mer grön är ett måste för att uppnå vår strävan att bli det första express-transportföretaget med en nollvision om koldioxidutsläpp”*,

säger TNTs CEO Peter Bakker, och tillägger:

*”Vi förnyar vår verksamhet för att minska påverkan på miljön. Exempel är allt från grönare kontor och depåer till elförbrukning och innovativa elektriska fordon.”*

TNTs nya flotta av batteridrivna lastbilar ersätter det nuvarande antalet dieslbilar under de närmaste 18 månaderna.

**Exempel:** Med de eldrivna lastbilarna i Storbritannien besparar TNT engelska byar ett utsläpp på 1 299,000 koldioxid årligen. TNT undersöker idag möjligheterna att testa elektriska lastbilar i alla större europeiska städer.

Nu i sommar provkör TNT och Dong Feng Motor Co., Kinas största tillver-



kare av bilar och elektriska fordon, två elektriskt drivna lastbilar i byn Wuhan som är huvudstad i Hubei-provinsen i Kina. Det är TNTs första test av rena lastbilar utanför Europa. Vagnarna har en topphastighet på 80 km/tim, räckvidden är 160-200 km och de klarar en last på ett ton.

I slutet av april introducerade TNT Express Australien 10 stycken Toyota Hino hybridlastbilar och blev därmed det första företaget i Australien som har en flotta av diesel-elektriska hybridbilar.

## Visste du att...

TNT har ett omfattande miljöprogram som heter Planet Me, och under 2006 ingick vi ett avtal med UNEP (United Nations Environmental Programme) om ett miljöprojekt med namnet Driving Clean som har som mål att minska koldioxidutsläpp från våra bilar.

Läs mer på [www.tntplanetme.com](http://www.tntplanetme.com)



## visa oss vägen – och vinn en GPS

Var med i tävlingen på [www.tnt.se](http://www.tnt.se)

Var med i tävlingen om en GPS TomTom 720. Svara på frågorna och berätta för oss vad som kan få dig till att använda Special Services ännu mer. Ge oss dina svar redan idag eller senast den 26 september.

Våra medarbetare på Special Services är stöpta i en särskild form. De är vana att tänka kreativt, "out of the box" och otraditionellt när det gäller Special Services försändelser. Möt Marcus Carlzon som är Special Services Teamleader på vår depå i Göteborg.



# möt en Special Services Agent

## Berätta lite om dig själv

Har arbetat på TNT sedan våren 1999. 31 år gammal, och sambo med Emma.

Gillar jogging, och försöker springa ett par mil i veckan. Tycker mycket om att resa, var 3 veckor i Sydafrika i Februari, och vill gärna åka tillbaka.

## Vad är ditt viktigaste ansvar i din position?

Samordna Special Services teamet och våra tjänster. Jobba ihop med leverantörer och medarbetare för att ytterligare förbättra och utveckla Special Services.

## Vad gillar du speciellt med ditt jobb?

Oerhört omväxlande arbete, man vet aldrig vad nästa samtal kan innebära.

## Hur verkliggör du TNTs vision "Delivering more" i ditt dagliga arbete?

Att alltid tillgodose och överträffa kundens förväntan.

## Vad är den största skillnaden med att arbeta på TNT i dag jämfört mot när du började för 9 år sedan?

Tempot känns högre idag. TNT känns också som ett mer etablerat varumärke idag än när jag började.

## Berätta om det mest spännande Special Services uppdrag du har varit med om.

Jag har ju varit med om en del spännande kurir-resor inom ramen för Special Services. Var för några år sedan i Baku, Azerbadijan. Landade sent på kvällen i Baku. Eftersom TNT inte hade något eget kontor i Baku så skulle mottagaren (en stor mobiltelefon operatör) möta mig på flygplatsen, för att hjälpa mig genom tullen, och även ta med mig och paketet in till deras kontor. Chauffören som mötte mig kunde i stort sett ingen engelska. Halvvägs in till Baku från flygplatsen (i en gammal Lada) blev vi stoppade av polisen i en rondell. Chauffören fick gå ur bilen, och sa snabbt bara till mig –wait. Sedan gick han med poliserna till polisbilen, han satte sig i bilen, som körde iväg! Jag blev aningen förbryl-

lad över att sitta själv i en mörk rondell, tankarna flög iväg lite grann över vad jag nu skulle hitta på?! Efter ca 10 minuter kom han dock tillbaka med poliserna. Det visade sig de hade tagit med honom till polisstationen för nykterhetskontroll (det var 10 nervösa minuter i bilen)

Ofta får man ju reda på att man skall åka som kurir med väldigt kort varsel. Vi fick en förfrågan om att skicka livsviktiga läkemedel till ett sjukt barn på Island, bara någon timme efter förfrågan satt jag på ett plan mot Köpenhamn med ett paket med mediciner i kabinväskan. Sedan vidare till Reykjavik där en TNT chaufför mötte upp för leverans till sjukhuset med medicinen. Vi fick senare reda på att denna leverans troligen räddade livet på barnet som behövde medicinen akut.

## Hur "grön" är du?

Jag försöker att åka kollektivt emellanåt, och skall bli ännu bättre nu till hösten.

### Upplysningar

TNT Newsletter är en kundtidning som ges ut av TNT Express

Ansvarig utgivare:  
Rikke Aaberg, Marketing Manager

### Kontakt

Kundservice: 020 960 960  
E-post: [customer.services.se@tnt.se](mailto:customer.services.se@tnt.se)  
Hemsida: [www.tnt.se](http://www.tnt.se)

