



It's our business to deliver yours

newsletter

informasjon fra TNT Express, nr. 4, 2008

kjenner du transportbransjens jegersoldater?

Vi har satt fokus på Special Services –
hvor alt er mulig! Les mer i nyhetsbrevet.

konkurransen!

Vis oss veien og vinn en GPS
delta på tnt.no



natten er vår

Vi lanserer nattleveringer i
Norden, med levering før
kl. 07:00 om morgenen.



sommeren har vært preget av nye tjenester og økt distribusjon for TNT

Nysatsingen TNT Innight er basert på nattflygninger til Gardermoen, og har plassert oss i sentrum av hva som kommer til å bli et sterkt voksende forretningsområde i fremtiden.

TNT er per i dag den eneste store transportaktøren med nattdistribusjon mellom Norden og Benelux-landene. Ankomst Gardermoen er 02:00 om natten fem dager i uken. Vi ser at dette har et stort potensiale for norske importører som både krever og forventer det beste. Vi er stolte av å kunne stille enda høyere krav til oss selv og åpne Innight-tjenesten til stadig flere kunder.

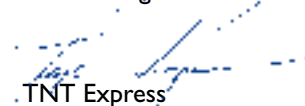
At tid er penger er noe vi i ekspresstransportbransjen er mer enn klar over. Å få ting levert, i tide og i henhold til forventninger, står sentralt for oss i TNT. Dette gjelder også leveranser utenom det vanlige. TNT satser nå stadig mer på markedssegmenter som ligger utenfor vårt ordinære konsept. TNT

Special Services, som i 2007 stod bak transporten av pandaene Bing Xing og Hua Zuiba halvveis rundt kloden, er et eksempel på dette. I løpet av høsten vil vi se en enda sterkere profilering av denne type tjenester i Norge.

Til slutt vil jeg takke alle som deltok, da årets Walk the World gikk av stabelen søndag 1. juni. Arrangert av TNT i samarbeid med FNs matvareprogram, foregikk marsjen på samme klokkeslett i alle verdens 24 tidssoner. Den er et viktig ledd i å skape oppmerksomhet rundt sultproblematikken i verden. I Norge støttet flere hundre deltakere opp om den gode saken, som denne gangen gikk til et skolematprosjekt i Tanzania. Arrangementet på Lillestrøm var en verdig markering.



Med vennlig hilsen



TNT Express

Terje Ragnem, adm. direktør

TNT tjenester

derfor er Special Services så spesielle

Special Services kan gi deg superfleksible transportløsninger som oppfyller ethvert forsendelsesbehov, uansett kompleksitet. Kanskje er ikke levering neste dag raskt nok? Kanskje er forsendelsen meget stor? Kanskje har du bruk for å chartre ditt eget fly? Kanskje må du ha varene dine oppbevart med etterfølgende levering? Kanskje har du bruk for å få transportert farlig gods, ømtålige eller verdifulle varer? Eller kanskje har du

en transport til en uvanlig destinasjon. Uansett hvilken transport du har bruk for, så klarer TNT Special Services det alltid for deg.

Du kan alltid få kontakt med våre eksperter i Special Services 24 timer i døgnet, 7 dager i uken – året rundt. Special Services 810 00 810 # 2

Når du har forsendelser som krever spesiell håndtering

Har du for eksempel verdifulle malerier, farlig gods eller medisinske forsendelser, så sørger vi for spesielt sikker oppbevaring og transport.

Når tiden er ekstra viktig

Når du mangler en reservedel til maskinen din og tiden er knapp, så har vi løsningen for deg.

Når du skal ha levert store, tunge og usedvanlige forsendelser

Skal du ha levert vindmøller, flymotorer eller pandabjørner er vi klar til å frakte forsendelsene dine – ingen begrensninger på vekt eller størrelse.

Når du skal ha oppbevart og levert produktene dine

Vil du reagere raskere på markedsforandringer, så kan TNT tilby å oppbevare produktene dine i nøkkelmarkeder og sikre rask distribusjon til kundene dine.

Special Services Norden

”Når et transportbehov krever mer enn en kjapp leveranse fra A til B, er det bruk for transportbransjens jegersoldater”.



Spesielle transporter er vår hverdag

TNT Special Services har spesialisert seg i å håndtere de oppgavene som per definisjon er annerledes. Vi flytter pandabjørner tvers over kloden, utstyr til filmproduksjoner, reservedeler til et ventende fly fylt med passasjerer – hva som helst, med opphenting og levering i hele verden.

Det spesielle er medarbeiderne våre

Medarbeiderne er vår viktigste ressurs, og skal besitte evnen til å lytte og forstå kundens behov – og deretter finne den transportløsning som passer best. Kreativitet og innovasjonsevne er viktigere enn basal transportviten. Den typiske Special Service medarbeideren er en person som ser løsninger der andre ser problemer. Vi har en fast regel om at medarbeiderne alltid skal

ha passet sitt med seg når de møter opp om morgenen – man vet aldri hva som kan skje i løpet av dagen.

Det usedvanlige er vår hverdag. Vi løser alle transportbehov som våre eller andres standardkonsepter ikke kan utføre.

Det er nesten alltid et spørsmål om høy hastighet, kompleks transport eller spesielt innhold. Vi løser oppgavene på den måten som tilfredsstiller kundens behov. Vi må kanskje chartre et jettfly, arrangere en komplett spesialtransport med polititillatelse og spesiell eskorte, eller kanskje skal vi spesialinnrede et fly til en spesiell transport. Uansett er det alltid utenfor de etablerte nettverkene, og det er svært ofte en løsning hvor vi kombinerer forskjellige transportformer.



Kurt Henriksen, Regional Special Services Manager

Kurt Henriksen er 57 år, og er ansvarlig for TNT Special Services i Norden. Kurt har arbeidet i bransjen i de siste tredve årene, og har opparbeidet en utrolig bred kunnskap og erfaring – spesielt innenfor spesialtransport.

Ditt direktenummer til Special Services
Få mer informasjon om TNT Special Services på telefon

810 00 810 # 2



Cobras

Nordsjælland Cobras er et profesjonelt ishockeylag som trener på Kjær Lassen Arena. Laget spiller i den øverste ligaen i Danmark, AL Bank Ligaen. Les mer på www.cobrashockey.dk. Les mer om Aksel og Ko på www.akselogko.dk.

med logistikk og samarbeid k



En natt i oktober 2007 måtte en bussjåfør evakuere ishockeylaget Cobras' spillere og trenere ut av en brennende buss på motorveien. Det hadde oppstått en brann i motorrommet, og bussen var raskt overtent. Ingen ble skadet, men for det profesjonelle ishockeylaget som sto midt i serien, var det en katastrofe å miste alt det individuelt tilpassede utstyret.

Ulykken skjedde natt til onsdag. Tidlig torsdag morgen var et stort koordineringsarbeid i gang på Cobras kontor i Hørsholm. Julie Grath, som jobber med kommunikasjon og marketing for laget, forteller:

"Vi hadde akutt behov for komplett utstyr til 25 spillere fra leverandøren vår, JOFA, i Nord-Sverige. Vi har en stram turneringsplan, og samtidig kan ikke spillerne spille kamp i helt nytt utstyr. Det må noen dagers innkjøring til for at de kan yte sitt beste på banen."

Spesialtilpasset utstyr laget etter nøyaktige mål fra Nord-Sverige til Danmark på under 24 timer?

Alle spillerne fikk tatt individuelle mål til hjelmer, skulderbeskyttere, brystpanser, leggskinner og ikke minst skøyter hos JOFAs danske agent. Men kunne utstyre overhodet skaffes og transporteres til Danmark på den tiden man hadde til rådighet? Det nye utstyret skulle brukes senest fredag morgen. På Cobras kontor hadde de altså et tidsrom på mindre enn et døgn til rådighet. Oppgaven virket umulig.

Derfor måtte det gå så fort

Den stramme deadlinen på mindre enn et døgn skyldtes at Cobras hadde en kamp søndag kveld – bare fire dager etter ulykken. Utstyret måtte komme raskt, så spillerne fikk et par dager til å kjøre inn skøyter og utstyr. Ishockeyskøyter er tilpasset den enkelte spilleren og må slipes og tilpasses personlig i flere omganger for å fungere optimalt.



”Vi hadde akutt behov for komplett utstyr til 25 spillere fra leverandøren vår, JOFA, i Nord-Sverige”, forteller Julie Grath.

Kunne Cobras raskt slå til igjen

”Vi ringte til alle vi kunne komme på for å få hjelp. Vi ringte bl.a. til en rekke fraktfirmaer som alle meldte pass. De kunne levere utstyret tidligst mandag – tre dager for sent. Vi ringte til sponsorene for å få så mange ideer som mulig for å løse logistikkoppgaven. Heldigvis kontaktet vi også Aksel & Ko, som er sponsor i klubben. Og så skjedde det plutselig noe,” forteller Julie Grath.

Mange usikkerhetsmomenter

Allan Sønderskov Darré, som er partner i Aksel og Ko, arbeider med praktiske løsninger bl.a. innen kommunikasjon og marketing. Firmaet hadde tidligere samarbeidet med TNT Special Services og kjente til ”Alt kan la seg gjøre”-tankegangen vår. *”Min kontakt i TNT Special Services lovte å undersøke hvilke biler hun hadde i Nord-Sverige. Det var en vanskelig oppgave – både å orientere seg om og ta imot, fordi det var så mange usikkerhetsmomenter. Vi visste ikke hvor mye plass leveringen ville ta og derfor heller ikke hvilken type bil vi*

skulle bruke. Vi visste i det hele tatt ikke om det en gang overhodet kunne la seg gjøre å skaffe utstyret,” sier han.

TNT Special Services meddelte raskt at de hadde tre biler nord i Sverige. Den ene kjørte få timer senere. I mens ble det jobbet på høygir for å skaffe utstyret. Leverandøren i Sverige kjørte rundt til forskjellige lagre og haller, og bortsett fra enkelte deler av keeprens utstyr, som måtte skreddersys, lyktes det å samle komplett utstyr til hele laget.

Alt kan la seg gjøre

TNT Special Services bil var nå allerede kjørt mot Danmark, men snudde og kjørte til Malung, hvor lageret ligger. Klokken 6:30 neste morgen, fredag, kunne TNT Special Services levere den verdifulle forsendelsen i Kjær Lassen Arena, Cobras treningshall – kun 51 timer etter at bussen brant og mindre enn et døgn etter at aksjonen ble satt i gang. Gjennom en storslått felles inn-

sats lyktes det å skaffe og levere det nødvendige utstyret, så Cobras kunne fortsette turneringen i sedvanlig vinnerstil. Og vi i TNT Special Services hadde igjen bevist at vi er det sikre valget når det brenner.

TNT Special Services

- Rask og sikker levering
- Alt kan la seg gjøre
- Maksimum sikkerhet

Visste du at...

Special Services har åpent 24 timer i døgnet - og løser alle transportbehov som våre eller andres standard konsepter ikke kan løse. Kontakt TNT Special Services på telefon 810 00 810 # 2.

Tony Jakobsen,
Regional General Manager, Northern Europe



nattdistribusjon i Norden



Som den første i bransjen lanserer vi nattdistribusjon til hele Norden.

I juni lanserte TNT en storstilt opptrapping på nattdistribusjon i Norden gjennom etableringen av en flyruter dedikert til nattleveranser mellom Brussel og de nordiske landene. De nye rutene betjenes fra starten av med tre fly.

Med åpningen av nye flyruter mellom Brussel, Jönköping, Helsinki, Oslo og Billund kan kundene våre se frem til leveringer før kl. 07:00 om morgenen.

Tony Jakobsen, TNTs Nordiske Direktør, vurderer det nye forretningsområdet

som et marked som vil vokse kraftig de kommende årene.

”Vi har store forventninger til nattdistribusjon som produkt og forretningsområde. Allerede i dag benytter flere internasjonale kunder vårt Innight-tilbud, og vi merker en økt etterspørsel. Med åpningen av nye flyruter investerer vi ytterligere i nattdistribusjon til våre nordiske kunder,” sier Tony Jakobsen, Regional General Manager TNT Northern Europe.

Vi har et produkt som er unikt på markedet.

”Vi har et produkt som er unikt på markedet. Selv om distribusjon om natten fortsatt er nytt, tror vi at mange bedrifter over hele Norden kommer til å være interessert i en service som er enda raskere enn de ekspress-løsningene som er på markedet i dag,” tilføyer han.

Kundene til TNTs Innight-løsninger finnes bl.a. innenfor automotive-bransjen, landbrukssektoren og landsdekkende montørvirksomheter.

Fordeler for miljø og trafikk
Distribusjon om natten gir en rekke fordeler for flere enn de bedriftene

som ønsker varer, reservedeler eller annet gods levert før klokka 7.

Om natten ligger veiene øde, noe som forbedrer kapasitetsutnyttelsen til fraktbilene.

”På dagtid er vi ofte nødt til å operere med halvtomme biler for å rekke alle leveransene mens kundene er på jobb. Dette primært fordi trafikk tettheten i byene forhindrer sjåførene i å komme seg raskt fra A til B. Om natten kan sjåførene rekke flere stopp med én bil, så på sikt gir nattdistribusjon en positiv effekt for miljøet og trafikken i byene, da presset på innfartsveier og gater blir mindre,” forklarer Tony Jakobsen.

Kontakt TNT Innight

Ønsker du mer informasjon om Innight? Eller om den nye flyruten vår mellom Brussel, Jönköping, Helsinki, Oslo og Billund med levering innen kl 07:00 om morgenen? Kontakt oss på telefon 810 00 810

nye miljøriktige lastebiler

TNT fordobler innsatsen for å redusere CO₂-utslippet på veiene. Det skjer gjennom introduksjonen av mer enn 100 nye el- og hybridlastebiler i Storbritannia, Kina og Australia.

"Aktive miljøtiltak er nødvendige dersom vi i TNT skal nå målet vårt om å bli den første transportbedriften som ikke slipper ut CO₂"

sier TNT CEO, Peter Bakker. "Vi fornyer alle operasjonene våre for å redusere innvirkningen på miljøet. For eksempel gjennom miljøriktige bygninger, bærekraftig strømforsyning og nytenkning innenfor elektriske kjøretøy."

TNTs nye flåte av batteridrevne lastebiler erstatter en tilsvarende mengde dieslebiler over de neste 18 månedene.

Eksempel: Med el-drevne lastebiler i Storbritannia sparer TNT engelske byer for et utslipp på 1.299.000 kg CO₂ årlig. TNT undersøker i dag mulighetene for å teste elektriske lastebiler i alle større europeiske byer.

I sommer prøvekjørte TNT og Dong Feng Motor Co, Kinas største fabrikant



av biler og elektriske kjøretøy, to elektriske drevne lastebiler i byen Wuhan, som er hovedstad i Hubei provinsen i Kina. Dette er TNTs første test av miljøriktige lastebiler utenfor Europa. Bilene har en topphastighet på 80 km/t, rekkevidden er 160-200 km og klarer last på opp til et tonn.

I slutten av april introduserte TNT Express Australia 10 Toyota Hino hybrid lastebiler, og ble dermed den første bedriften i Australia som opererer en flåte av diesel-elektriske hybridbiler.

Visste du at...

TNT har et omfattende miljøprogram - Planet Me. I 2006 inngikk vi en avtale med UNEP (United Nations Environmental Programme) om et miljøprosjekt kalt Driving Clean, med det formål å redusere CO₂ fra bilene våre.

Les mer på www.tntplanetme.com



vis oss veien og vinn en GPS

Delta i konkurransen på www.tnt.no

Vær med i konkurransen om en GPS tomtom 720. Besvar spørsmålene og fortell oss hva som kan få deg til å bruke Special Services enda mer. Gi oss svarene dine allerede i dag eller senest den 26. september.

møt en av våre Special Services Agenter

Våre medarbeidere i Special Services er støpt av et helt spesielt stoff. De er vant til å tenke kreativt, ut av boksen og utradisjonelt når det gjelder transport. Møt Espen Wagelie som er Special Services Agent.



Fortell litt om deg selv.

Jeg er 28 år ung, født og oppvokst i Ski og har nettopp flyttet fra Lambertseter til Skedsmokorset sammen med min samboer og hunden vår. Har dermed kort og fin vei til vår nye terminal på Lillestrøm. Jeg begynte hos TNT på kundeservice i april 2002, og har vært i Special Service siden desember 2004. Fritiden min bruker jeg til å dyrke min interesse for data, samt å gå turer i skogen med hunden vår med en GPS i hånda. Ellers er jeg veldig glad i film og musikk, går på kino så ofte jeg kan eller ser en DVD i sofakroken.

Hva er de viktigste ansvarsområdene i din stilling?

Å tilby transportløsninger som tilfredsstillende og overgår kundens forventninger til enten rask levering og/eller frakte store og tunge forsendelser.

Hva liker du best med jobben din?

Jobben min er veldig variert og man vet aldri hva dagen bringer når man kommer på jobb, samtidig som man alltid jobber under tidspress med mange baller i luften. Dette er noe som passer meg veldig godt. Jeg liker aller best kontakten med kunden, å avdekke og forstå behovet de har og

tilby løsninger som matcher kundens behov. Det er veldig tilfredsstillende å løse utfordringer man må bryne seg litt på for å få til, og føle at man har vært til hjelp og bidratt til våre kunders suksess når de står ovenfor en tilsynelatende umulig oppgave. TNT er en veldig stabil arbeidsplass med gode muligheter for utvikling som jeg trives godt med.

Hvordan virkeliggjør du TNTs visjon "Å overgå kundens forventninger" i ditt daglige arbeid?

Jeg gjør det jeg kan for å yte det lille ekstra for hver eneste sending ved å tilby flest mulig alternativer for transporten til mine kunder, være oppdatert på muligheter og løsninger og ved kontinuerlig oppfølging og tilbakemeldinger til kunden når sendingen er underveis og når den har blitt levert. Det er viktig for meg å ikke bare innfri forventningene, men også forsøke å overgå de hver eneste gang.

Fortell om den mest spennende Special Services oppdraget du har vært med på:

Det har vært mange spennende og utfordrende oppdrag jeg har fått lov til å løse gjennom tiden jeg har jobbet i avdelingen, og det er vanskelig å velge én. Noen av de mest spennende

har vært å arrangere transport av et minnekort fra Bergen til Qatar som måtte være framme innen 24 timer midt på natten på langfredag i påsken, og transport av ett stort kolli som hastet veldig fra sør-Tyskland til Narvik ved bruk av dedikerte biler og et chartret fly.

Hvor "grønn" er du?

Jeg skrur naturligvis alltid av alle lys og utstyr i rom jeg ikke er i, men kan bli bedre til å kildesortere og utføre transporten av meg selv ved hjelp av mer miljøvennlige metoder enn bil. Jeg har håp om å begynne å sykle til jobb når det går mot sommer, men har fremdeles et lite stykke igjen til jeg kan kalle meg grønn. Jeg er dog glad for å jobbe for et transportselskap som er sitt miljømessige ansvar bevisst ved å oppmuntre til å være miljøvennlige både privat og på jobb, samt innfører miljøvennlige tiltak for å begrense utslipp fra våre biler og fly så mye som mulig

Kolofon

TNT Newsletter utgis av TNT Express
Bladet distribueres til kunderelasjoner

Ansvarlig redaktør:
Marketing Manager Rikke Aaberg
Layout/Trykk: Bohemian A/S

Kontakt

Kundeservice: 810 00 810
E-post: customer.services.osl@tnt.no
Internett: www.tnt.no