

newsletter

uutisia TNT:ltä, nro 5/2008

yöllä liikenteessä

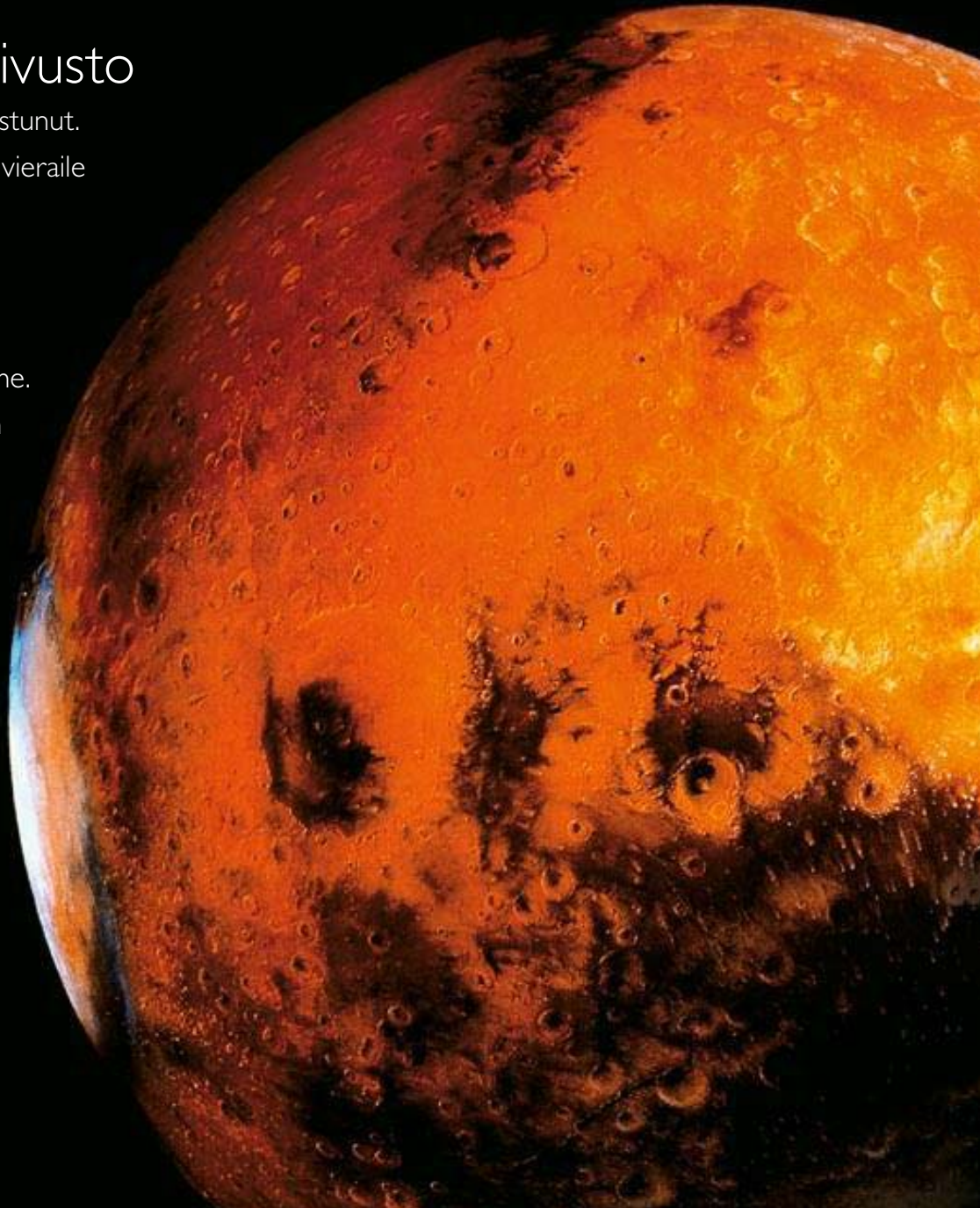
Innight-palvelumme avulla aamuvirkut asiakkaamme saavat lähetyksensä perille jo aamuseitsemäksi.

||| uusi verkkosivusto

Verkkosivustomme on uudistunut. Lue lisää lehden sivulta 6 ja vieraile osoitteessa www.tnt.fi.

||| kilpailu!

Osallistu Innight-kilpailuumme. Voit voittaa DVD-soittimen autoon. Osallistu osoitteessa www.tnt.fi.



TNT jälleen edelläkävijä – nyt myös Innight-palvelu mahdollinen



TNT aloitti 2.6.2008 uuden yölenen Helsinkiin mahdollistaen aamu-toimitukset Suomessa ennen klo 07.00 tietyille paikkakunnille. Samalla avasimme kaksi uutta lentoreittiä; toisen Norjaan, Osloon ja toisen Tanskaan, Billundiin. Uusien lentoreittien avulla saimme kaikki Pohjoismaat mukaan Innight-palvelun piiriin.

Tuontiasiakkaillemme mahdollistamme lähetyksien myöhäisen noudon Saksasta ja Benelux-maista ja pystymme silti toimitamaan lähetykset perille aamu-yön aikana kaikissa Pohjoismaissa. Viennissä Helsingistä illalla lähtevässä koneessa olevat lähetykset toimitetaan perille Ruotsiin, Tanskaan ja Norjaan aamuyön aikana. Yöjakelu on myös huomattavasti ympäristöystävällisempää kuin

jakelu päiväsaikaan, jolloin autot seisovat jonoissa ja päästökuormitus on erilainen. Yöllä tiet ovat tyhjiä ja jakelu tapahtuu nopeammin.

Uusi Innight-palvelu luotiin nimenomaan asiakkaiden pyynnöstä, sillä tietyillä toimialoilla kyseessä oleva yöjakelu on välttämätöntä, jotta asiakas pystyy tekemään omaa ydintoimintaansa ajallaan. Palvelua käyttämällä tuotteet saapuvat työpaikalle ennen henkilökuntaa.

Helsingin yölennessä käytetään BAE-146-tyyppistä konetta, muilla Pohjoismaiden reiteillä koneet ovat hivenen pienempiä. Uusi palvelu on kuitenkin herättänyt kovasti mielenkiintoa, ja uskon, että vielä tämän vuoden aikana joudumme lisäämään reiteille kapasiteettia ja suurentamaan konetyyppejä.

TNT on mielestäni ollut alalla aina suunnannäyttäjänä ja uusi Innight-palvelukonseptimme vain vahvistaa asemaamme entisestään. Palvelun tuottava Special Services –osastomme on monessa mielessä ainutlaatuisen - näitä räätälöityjä konsepteja ja palveluratkaisuja voidaankin pitää TNT:n omana tavaramerkkinä.

Ystävällisin terveisin

Åke Blomqvist
Toimitusjohtaja, TNT Suomi Oy

Brysselin, Jönköpingin, Helsingin, Osloon ja Billundin yhdistävä hiljattain avattu lentoreitti mahdollistaa Innight-toimitusten jakelun asiakkaillemme jo aamuvarkaisella.

Joillekin asiakkaille aika on kriittisempi tekijä kuin muille. TNT Innight on ratkaisu niille asiakkaillemme, joiden lähetysten on oltava perillä aamuseitsemältä ennen seuraavan työpäivän alkamista.

Innight-palvelu tarjoaa myös asiakkaidemme tarpeisiin räätälöityjä ratkaisuja. Siksi esimerkiksi paino- tai kokorajoitukset eivät aiheuta ongelmia.

Innight-palvelun mahdollistava lentoreitti, joka yhdistää Brysselin, Jönköpingin, Helsingin, Osloon ja Billundin, aloitti äskettäin. Uusi lentoreitti takaa sen, että voimme tarjota pohjoismaisille asiakkaillemme varhaisjakelua vaihtoehtona muille pikakuljetuspalveluille.

Avain menestykseen

TNT Innight toimittaa joka yö 95 000 lähetystä asiakkaillemme Eurooppaan. Yksikön hallussa on yli 60 000 avainta lähetysten toimituspaikkoihin. Saat lisätietoja Innight-palvelustamme soittamalla asiakaspalveluumme 0800 188 800.

Yöllä liikenteessä



Christina Mose on koulutukseltaan diplomi-insinööri. Hän työskentelee tanskalaisessa Rambøll Nyvig -konsulttiyhtiössä erikoisalanaan teiden rakentaminen ja liikenteen suunnittelu.

asiantuntija neuvoo:

Ajaminen yöllä säästää luontoa
Varhaisjakelusta ei hyödy ainoastaan asiakkaamme. Liikennetutkija Christina Mose kertoo: ”Varsinkin kaupungeissa teillä on vähemmän ruuhkaa illalla ja yöllä kuin päiväsai-kaan. Siksi autoliikenne sujuu paljon helpommin öisin. Tällöin liikennevirta kulkee tasaisemmin, joten polttoainetta säästyy ja CO₂-päästöt vähenevät.”

palvelumme soveltuu erityisesti seuraaville aloille:

■ ■ ■ Maatalous

sadonkorjuuta tukevat palvelut myös viikonloppuisin, vaikeasti käsiteltävien lähetysten kuljettaminen

■ ■ ■ Autoteollisuus

varaosien toimittaminen suoraan myymälöihin ja korjaamoihin

■ ■ ■ High tech ja teollisuus

varaosien toimittaminen suoraan esimerkiksi teknikoille

■ ■ ■ Lääketeollisuus

toimitukset sairaaloihin yöaikana

■ ■ ■ LVI- ja sähköala

toimitukset asentajille tai muihin erikseen sovittuihin paikkoihin

lisätietoja TNT:n asiakaspalvelusta
0800 188 800

Innigh-palvelu apuna sadonkorjuu-aikaan



”TNT Innigh toimittaa varaosat perille ennen

Sadonkorjuu-aikana leikkuupuimurit ahkerovat aikaisesta aamusta iltamyöhään. Huolto tai korjaukset eivät saa haitata niiden työtä. Leikkuupuimureita ja traktoreita valmistava AGCO toimittaa tärkeät varaosat asiakkailleen TNT Innigh -palvelun avulla jo aamun sarastaessa.

Sadonkorjuukausi on AGCOlle kiireistä aikaa. Tanskan Hvidovressa sijaitsevan varaston henkilöstömäärä lähes kaksinkertaistetaan silloin. AGCO:n on pidettävä leikkuupuimurit ja traktorit liikkeellä, jotta sato saadaan talteen ja kaikki päivän valoisat tunnit voidaan käyttää hyödyksi. Siksi esimerkiksi varaosat on pystyttävä toimittamaan joka päivä tilausten mukaan, jopa tunti tun-

nilta. Haaste on melkoinen. Jos asentajalta tai mekaanikolta puuttuu varaosa, sadonkorjuu myöhästyy.

Vauhtia tarvitaan

AGCO:n varastopäällikön Allan R. Nissenin on varmistettava, että jälleenmyyjäverkostolla sekä Tanskassa, Ruotsissa ja Norjassa toimivilla asentajilla on käytössään tarvittavat varaosat leikkuupuimurien sekä traktorien pitämiseksi liikkeellä heti aamusta alkaen.

”Korjaamoiden ja asentajien työpäivä alkaa kello 7. Siksi varaosat on toimitettava aikaisin eikä vasta päivällä”, hän sanoo.

Allan R. Nissen kertoo, että AGCO on käyttänyt Innigh-palvelua yli 10 vuotta. Kuten palvelun nimikin jo kertoo, TNT Innigh hyödyntää yöaikaa varmistaa-

seen, että AGCO:n varastosta lähetetyt varaosat ovat jälleenmyyjillä ja asentajilla ennen aamuseitsemää.

”TNT Innigh soveltuu rytmimme täydellisesti. Asiakkaamme saavat tilaamansa osat aikaisin seuraavana aamuna. Jälleenmyyjiemme tarvitsee säilyttää varastoissaan vain yleisimmin tarvittuja varaosia. Muut osat tilataan keskiteysty meiltä, ja ne toimitetaan seuraavaksi päiväksi”, kertoo Allan R. Nissen.

Yhteys Ranskaan

AGCO ei tyydy perinteiseen Pohjoismaat kattavaan TNT Innigh -verkostoon. TNT on kehittänyt myös erikoisratkaisun. Pohjois-Ranskasta Metzin Ennerystä ajetaan päivittäin varaosapikavuoro Tanskaan.

”Se tuo Kööpenhaminassa sijaitsevaan



AGCO lyhyesti

AGCO kuuluu maailman johtavien traktorien, leikkuupuimurien ja olkipaalaimien valmistajien joukkoon. Tuotevalikoima sisältää esimerkiksi kuuluisat Massey Ferguson -traktorit, jotka vauhdittivat eurooppalaisen maatalouden teollistumista toisen maailmansodan jälkeen. AGCO:n Tanskan varaosavaraosto sijaitsee Hvidovressa. Se palvelee Tanskaa, Ruotsia ja Norjaa.

ennen aamun sarastusta”

varastoomme tarkoitettujen lähetysten lisäksi päivittäin 20–25 pakettia, jotka kuljetetaan edelleen jälleenmyyjillemme ilman lisäkustannuksia. Ranskasta tilataan päivittäin, ja TNT toimittaa tilaukset tavallisesti ennen aamukymmentä. Se tekee palvelustamme ainutlaatuisen”, sanoo Allan R. Nissen.

Ympäristö on tärkeä

Ympäristön suojeleminen on AGCOlle yhä tärkeämpää. Allan R. Nissen kertoo, että yritys on erittäin tietoinen tuotantonsa seurauksista. Päästöjä yritetään rajoittaa mahdollisimman paljon. Siksi esimerkiksi traktorit, leikkuupuimurit ja paalaimet suunnitellaan nykyään mahdollisimman energiatehokkaiksi ja ympäristöystävällisiksi tekniikan sallimissa rajoissa.

AGCO kiinnittää ympäristöön ja sosiaaliseen vastuuseensa entistä enemmän huomiota, mutta yritys ei vielä ole TNT:n tavoin mukana sosiaalisen vastuun ohjelmissa. Allan R. Nissen kunnioittaa esimerkiksi TNT:n sitoutumista yhteistyöhön YK:n Maailman elintarvikeohjelman kanssa.

”TNT näyttää muille suuntaa ympäristöasioissa, työnantajana ja sosiaalisen vastuun kantamisessa. Yhteistyö YK:n kanssa on oikea ratkaisu. Kun TNT:n kaltainen suuri yritys sitoutuu, sillä on todellista merkitystä. Myös me asiakkaat kiinnitämme huomiota tähän asiaan”, hän sanoo.



”Olemme erittäin tyytyväisiä TNT Innight -palveluun. TNT ymmärtää liiketoimintaamme ja asiakkaidemme tarpeet selkeästi”, sanoo AGCO:n varastopäällikkö Allan R. Nissen.

The screenshot shows the TNT website homepage with the following callouts:

- 1**: Navigation menu (PALVELUT, LÄHETYSTYÖKALUT, OHJEITA LÄHETTÄMISEEN, TNT LYHYESTI)
- 2**: Search bar (Etsi)
- 3**: Hero image with 'sure we can' slogan
- 4**: News section (Uutisia)
- 5**: Tracking section (SEURAA LÄHETYSTÄ)
- 6**: myTNT service section (myTNT - kaikki lähettämiseen helposti verkosta)
- 7**: Pricing and delivery time section (KULJETUSAIKA JA HINTA)

Uusi ulkoasu, kehittyneempi sisältö ja paranneltu käyttäjäystävällisyys ovat vain muutamia uuden 22.9. käyttöön otetun sivustomme etuja.

Tnt.fi-sivustoa uudistettaessa kehitettiin navigointia, ulkoasua ja sisältöä asiakkaidemme toivomaan suuntaan. Tarvittavat tiedot löytyvät nyt nopeasti ja helposti. Verkkosovellukset, kuten myTNT ja lähetysten seuranta, ovat uudessa sivustossa nostettu esiin entistä paremmin.

Jos et ole vielä ole tutustunut uuteen sivustoomme, vieraile osoitteessa www.tnt.fi!

Nopeampi tie tärkeisiin tietoihin
Uudelta sivustolta löydät nopeasti tietoa muun muassa uutisistamme, palveluistamme ja muista tärkeistä asioista.

1. Palvelut

Tietoja kattavista palveluvaihtoehtoistamme.

2. Lähetystyökalut

Tietoja muun muassa erilaisista lähetysentekotavoista ja seurantamahdollisuuksista.

3. Ohjeita lähettämiseen

Lähetäjälle hyödyllistä tietoa ja apua lähetysten tekoon.

4. Uutisia

Ajankohtaisia uutisia TNT:ltä.

5. Seuraa lähetystä

Voit seurata lähetystesi kulkua helposti ja nopeasti.

6. myTNT

Tee lähetys nopeasti ja helposti myTNT:n avulla.

7. Kuljetusaika ja hinta

Tarkista kuljetusaika ja hinta.



Uusi globaali sloganimme "Sure we can" lanseerattiin syyskuussa. Lauseessa tiivistyy TNT:n ainutlaatuisen yritys-kulttuuri ja asiakaspalvelustrategia. Se antaa vahvan signaalin yhdenmukaisesta TNT-tuotemerkistä. 'Sure we can' kuvaa asennoitumistamme asiakkaisiimme ja henkilös-

töömme mutta myös ympäröivään maailmaan. Tämä asenne näkyy sitoutumisessamme työhön yhteiskunnan hyväksi YK:n Maailman elintarvikeohjelman välityksellä sekä ympäristön hyväksi Planet Me -ympäristöohjelmamme avulla.

kehitämme toimintaamme keskittämällä lennot Turkuun



TNT on keskittänyt Suomen lentonsa Turkuun. Lentojen uudelleenjärjestelyjen taustalla on toimintojen tehostaminen ja pyrkimys hyödyntää entistä paremmin pintakuljetuspalvelujamme. Syyskuun alusta lähtien kaikki Suomeen tuotavat pikakuljetuslähetykset saapuvat Turkuun, josta ne lähtevät edelleen jakoon asiakkaille. Palvelutasoon muutoksella ei ole merkitystä, sillä asi-

akkaille lähetykset toimitetaan saman aikataulun puitteissa kuin aikaisemminkin. Jakelupuolella tulemme lisäämään tarvittavan määrän reittejä, jotta saamme lähetykset perille asiakkaiden toivomana ajankohtana.

Uudelleenjärjestelyn myötä saamme paremman hyödyn tehostuneesta autopalvelustamme, eivätkä asiakkaamme joudu kärsimään alati nousevasta lento-

kerosiinien hinnasta. Ympäristöä vähemmän kuormittavat biopoltoaineelliset autokuljetukset vastaavat myös asiakaskunnan lisääntyneeseen kysyntään ympäristöystävällisimmistä kuljetuksista.

vastaa ja voita



Osallistu Innight-kilpailuumme. Voit voittaa DVD-soittimen autoon.

Vastaa vaikka heti tai viimeistään 21. marraskuuta ja olet mukana kannettavan NextBase DVD-soittimen arvonnassa.

Osallistu kilpailuun osoitteessa www.tnt.fi.

Asiakkaanamme tapaat vain pienen osan työntekijöistämme. Kaikki he kuitenkin yhtäläisesti omalla työpanoksellaan pyrkivät siihen, että asiakkaamme saavat parhaita mahdollista palvelua. Siksi haluammekin esitellä joka numerossa yhden kollegamme. Tällä kertaa vuorossa on Eberhard Jolly, joka työskentelee Special Services Sales Managerina Vantaan toimipisteessämme.

Kerro hieman itsestäsi.

Muistan ensimmäisen päivän TNT:llä 12.2.1996. Vaikka tuosta hetkestä on jo yli 12 vuotta, tuntuu se kuin eiliseltä päivältä. Työurani TNT:llä alkoi Major Account Managerina. Sen jälkeen olen työskennellyt erilaisissa tehtävissä niin Suomessa kuin ulkomaillakin. Vuonna 2007 minulle tarjoutui mahdollisuus siirtyä nykyiseen tehtävääni Sales Manageriksi Special Services -myynnin pariin. Minulla on kaksi 13- ja 10-vuotiasta poikaa. Vapaa-aikaa vietämme purjehduksen parissa sekä rentoutumalla kesämökillämme saaristossa. Talvella laskettelemme Helsingin lähellä. Lisäksi toimin hallituksen jäsenenä niin purjehdus- kuin hiihtoseurassa.

Mikä on tärkein vastualueesi?

Special Services -palvelujen maailmassa on osattava etsiä luovia ratkaisuja ja ajatella myös tavanomaisuudesta poikkeavia ratkaisuja. Palveluiden on aina tuotettava lisäarvoa asiakkaalle. Sales Managerin on vastattava koko toimitusketjusta. Koko palveluketjun täytyy olla vankka; ulkoisesti on tärkeää voittaa asiakkaiden luottamus sitoutumalla ja sisäisesti yhteistyön täytyy pelata TNT:n eri osastoilla työskentelevien työtovereiden kesken.



Mistä erityisesti pidät työssäsi?

Liiketoimintaympäristössä tapahtuvat muutokset ja globalisaatio voivat vaikuttaa tiettyjen toimialojen ja Suomen talouden kehitykseen, mutta TNT:n kaltaiset dynaamiset yritykset ovat jo monta kertaa osoittaneet pystyvänsä kääntämään muutoksen hyödykseen. TNT on aina vastaanottavainen uusille ideoille, jotka tarjoavat mahdollisuuksia liiketoiminnan kasvuun.

Kuinka TNT:n visio "Delivering more" toteutuu päivittäisessä työssäsi?

Visio on tiiviisti yhteydessä Special Services -palveluihin. Näin täytyykin olla, jos haluamme erottua kilpailijoistamme. On tärkeää, että koko organisaatio pyrkii samaan suuntaan. Mielestäni olemme onnistuneet melko hyvin.

Mikä tekee TNT Innight -palvelusta ainutlaatuisen ratkaisun ja miten näet sen tulevaisuuden Pohjoismaissa?

Innight on ainutlaatuinen ja kokonaan uusi logistiikkaratkaisu Pohjoismaissa. Se on suurin muutos markkinoilla kuluneiden 10 vuoden aikana. Kuljetusalalla ei ole helppoa erottua

muista, mutta tämä palvelu on täysin omanlaisensa. Se tarjoaa paljon mahdollisuuksia tulevaisuudessa niin meille kuin asiakkaillemmekin.

Kuinka otat ympäristönäkökulman huomioon jokapäiväisessä työssäsi?

Kaikkien on otettava ympäristötekijät huomioon myös päivittäisessä työteossaan toimistossa. En juo pullotettua vettä. Yritän välttää kertakäyttömukeja ja -lautasia. Toimipaikassamme Vantaalla on jo ryhdytty toimiin, jotta kaikki voivat helposti edetä oikeaan suuntaan.

Mitä sinulle merkitsee TNT:n yritysvastuu, kuten esimerkiksi yhteistyö YK:n Maailman elintarvikeohjelman kanssa?

Minusta on hienoa työskennellä yrityksessä, joka kantaa vastuunsa ympäristöstä ja tekee yhteistyötä YK:n Maailman elintarvikeohjelman kanssa. Keskustelen tästä asiasta usein poikieni kanssa. Kerron heille, että hyvinvointi jakautuu epätasaisesti tällä planeetalla, joten johtavien yritysten täytyy kantaa vastuunsa.

TNT Newsletter on TNT Expressin julkaisu. Jakelu: TNT:n asiakkaat ja muut sidosryhmät Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa

Vastaava toimittaja:
Marketing Manager Rikke Aaberg
Ulkoasu ja painatus: Bohemian A/S

Yhteydenotto
Asiakaspalvelu: 0800 188 800
Sähköposti: asiakaspalvelu@tnt.fi
WWW-sivusto: www.tnt.fi

TNT Newsletter on painettu ympäristömerkin omaavassa painotalossa Zanders-paperille, joka sisältää 50 % kierrätettyä kuitua

