

KUONI

Kuoni voyages d'affaires



1

2

3

Voyages parfaits.

KUONI

ПОЖАЛОВАТЬ
LOA

ברוכים הבאים
ISTEN HOZTA

أهلاً وسهلاً
BENVENUTO

Qui sommes-nous?

Depuis plus d'un siècle, Kuoni organise des voyages au plus haut niveau. Aujourd'hui comme hier, quelles que soient les dernières évolutions, notre but est toujours d'exaucer les souhaits individuels de nos clients et de rendre possible l'impossible. Beaucoup de nos innovations ont marqué l'histoire du voyage. Notre grande expérience, notre créativité et notre passion du voyage ont fait de Kuoni, en ce début du XXI^e siècle, le leader mondial des voyages haut de gamme. Les distinctions importantes que nous recevons régulièrement prouvent la qualité de notre travail.

À côté des voyages d'agrément et du Destination Management, les voyages d'affaires sont la troisième spécialité de Kuoni. Kuoni a été l'un des premiers voyageurs à s'imposer dans ce segment au niveau international avec une offre de première qualité. Pour l'organisation de votre voyage d'affaires, profitez vous aussi de notre longue expérience, de notre réseau international et de notre intransigeance en matière de qualité. Mettez sur le service personnalisé et les prestations exclusives de Kuoni qui prendront en compte tous les aspects de votre voyage.

Vos avantages

NOTRE PRÉSENCE

Avec plus de 100 succursales dans toutes les régions de Suisse, l'une de nos agences se trouve donc forcément près de chez vous, ce qui vous permet d'organiser confortablement votre voyage avec des interlocuteurs privilégiés.

DES SOLUTIONS INDIVIDUELLES

Traditionnellement, le point fort de Kuoni est sa capacité à créer un voyage individuel selon les souhaits du client. Quelle que soit la complexité de votre demande, vous pouvez vous appuyer sur nos solutions fiables et sur mesure pour organiser votre voyage d'affaires.

VOLS



Nous vous conseillons avec compétence sur les vols proposés par toutes les compagnies aériennes du monde entier, et nous trouvons pour vous les meilleures offres parmi plus de 800 000 combinaisons incluant les vols proposés par les compagnies à bas coûts (low-cost). Kuoni travaille exclusivement avec les nouveaux systèmes de réservation, et propose une offre tarifaire complète grâce à la banque de données de Kuoni Ticketshop, avec les tarifs de société, les tarifs Internet, et ceux des compagnies low-cost.





HÔTELS

En tant que client Kuoni, vous profitez de nos tarifs-volumes spéciaux. Ils nous permettent de vous proposer toujours le prix le plus bas disponible pour votre chambre (offres spéciales Internet comprises) dans plus de 80 000 hôtels du monde entier et de confirmer rapidement votre réservation.

VOITURES DE LOCATION

Nous avons négocié des tarifs spéciaux avec des sociétés de location de voiture du monde entier et sommes donc en mesure de vous soumettre, comme pour les hôtels, des offres à tarifs préférentiels.

SYSTÈME DE RÉSERVATION EN LIGNE

Si vous le souhaitez, nous mettons à votre disposition un accès direct à un système de réservation en ligne grâce auquel vous pourrez vous informer à votre aise sur tous les prix et organiser vous-même votre voyage d'affaires. L'ensemble des directives de voyage et les tarifs spéciaux négociés sont bien entendu pris en compte. Kuoni Voyages d'affaires reste responsable de l'émission et de la facturation des documents relatifs à ces réservations électroniques. À tout instant, en cas de questions ou de difficultés, nous pouvons donc vous prêter assistance.



VOYAGES TOURISTIQUES

Vous voulez faire de Kuoni un partenaire compétent pour vos propres vacances? Kuoni est aussi spécialisé dans le domaine des voyages d'agrément. Pour pouvoir vous offrir la meilleure solution individuelle, nous pouvons réserver pour vous l'un des nombreux produits Kuoni, mais aussi des produits d'autres voyagistes. Ou combinez votre voyage d'affaires avec quelques jours de vacances - nos collaborateurs compétents en conseil et en vente composeront une solution individuelle spécialement adaptée.

VALET PARKING

Pour vous permettre de partir en vacances en toute quiétude, notre partenaire Europcar prend en charge votre véhicule devant les terminaux des aéroports de Bâle, Genève et Zurich, où vous la retrouverez après votre retour. Pendant votre absence, il peut lui offrir nettoyage, entretien, ou autres.

SERVICE VISAS

Avant chaque voyage, nous vérifions si vous avez besoin d'un visa, et si nécessaire, nous effectuons l'intégralité des démarches. Kuoni travaille exclusivement avec des partenaires qui sont en contact depuis de nombreuses années avec les ambassades et les consulats. Nous vous garantissons une exécution rapide et fiable de votre demande, ainsi qu'une discrétion absolue.

MICE - MEETINGS, INCENTIVES, CONGRESSES & EVENTS

Nos spécialistes vous aideront à organiser et réaliser toutes sortes d'événements, de réunions, de voyages de motivation. Nous sommes ravis aussi de vous assister dans l'organisation d'une assemblée générale en Suisse ou à l'étranger.

TRAIN

Bien entendu, nous prenons aussi en charge l'organisation de votre voyage en train en recherchant le meilleur itinéraire, les tarifs les plus intéressants, en réservant votre place assise ou votre couchette et en achetant les billets.

SERVICE D'ASSISTANCE D'URGENCE

Pendant votre voyage, notre service d'urgence est à votre disposition 24 h sur 24 pour résoudre rapidement d'éventuels problèmes ou démêler des situations critiques. Nous tenons à ne rien laisser au hasard.

ASSURANCES

Nous saurons vous conseiller avec compétence sur les assurances dont vous pouvez avoir besoin lors de votre voyage à l'étranger, et si vous souscrivez, nous nous chargeons, là aussi, de toutes les opérations.

PROTECTION DU CLIMAT



L'évolution climatique est l'un des défis majeurs auxquels l'humanité doit faire face. Les voyages, notamment le transport aérien, sont responsables d'émissions de gaz à effet de serre. Kuoni prend très au sérieux sa responsabilité de voyageur et son rôle vis-à-vis de notre planète, en soutenant notamment, dans le cadre d'une stratégie de développement durable de grande envergure, l'organisation écologique myclimate, qui mène un projet exemplaire à Bali. Kuoni Suisse compense ainsi l'incidence sur le climat de tous ses vols d'affaires. Pendant votre voyage d'affaires, vous pourrez vous aussi vous impliquer dans ce projet en achetant un «ticket myclimate» dans le but de compenser les émissions de gaz à effet de serre occasionnées par votre vol.

Pour plus d'informations: <http://kuoni.myclimate.org>

