



Hvor fleksibel skal din it-afdeling være?

OUTSOURCING FRA KMD





Kan du huske dengang it gjorde forretningen enklere?

Sandsynligheden taler for, at din virksomhed ikke bruger de samme it-værktøjer i dag som for 10 år siden. Alligevel er der måske usynlige bånd, der strammer, fordi forretningsdriften har udviklet sig hurtigere end it-løsningerne? Det mest naturlige er at lægge kræfterne i kerneforretningen og lade it-understøttelsen følge efter i anden række. Men forestil dig potentialet, hvis dit it-beredskab udviklede sig i takt med forretningsdriften. Eller måske endda lidt på forkant?

Det tankesæt er et godt udgangspunkt for at indgå en dialog med KMD om outsourcing. Vores tilbud omfatter alt fra traditionel serverdrift til gennemgående strategiske løft. I samarbejde med KMD får din virksomhed med ét slag adgang til maksimal fleksibilitet på alle it-fronter.

Gennem KMD trækker du på erfaring fra en af Danmarks største it-virksomheder. Nøgleordene tager først og fremmest udgangspunkt i stordrift: 24-timers support, dag til dag skalérbarhed, state of the art sikkerhed samt kortest mulig afstand til specialister inden for systemudvikling og applikationsvedligeholdelse.

OUTSOURCING FRA KMD: DEN ENKLESTE VEJ TIL
MAKSIMAL FLEKSIBILITET PÅ ALLE IT-FRONTEN

HVOR FLEKSIBEL SKAL DIN IT-AFDELING VÆRE?

- _Vil du kunne skalere it-understøttelsen fra dag til dag?
- _Vil du have intelligente besparelser og muligheder frem for fordyrelser og begrænsninger?
- _Vil du kunne trække på specialkompetencer nu og her frem for at vente på dyr og tidskrævende rekruttering?
- _Vil du tænke på it som en drivende kraft frem for en nødvendig byrde?



Bring drift og strategi tættere sammen

Traditionelt opfattes outsourcing som et spørgsmål om at vedligeholde servere og trække kabler mellem routere. KMD vil gerne udfordre det tankemønster. I en typisk it-afdeling er der ofte så meget kul på kedlerne i dagligdagen, at it-personalet med rette kan have svært ved at løfte blikket og se fremad. Her kan outsourcing blive katalysatoren, som bringer den daglige drift og den fremadrettede strategi i tættere samspil.

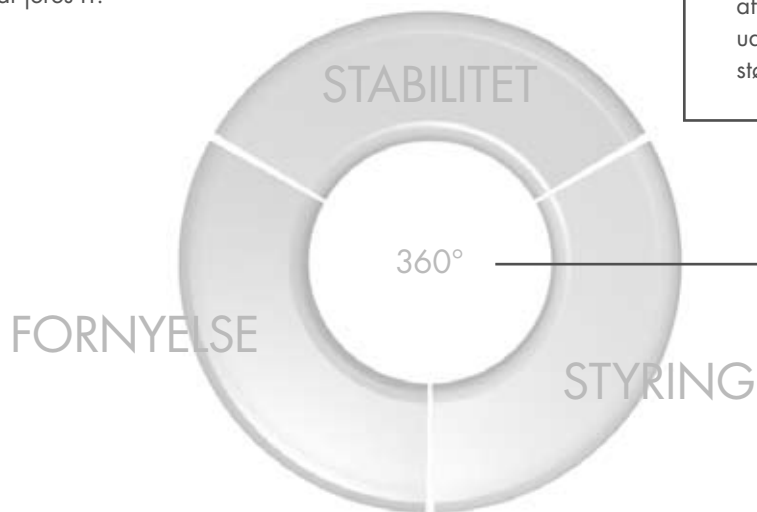
FRA FLASKEHALS TIL DRIVKRAFT

Tænk på et scenarie, hvor du som øverste chef sidder på toppen af de daglige driftsopgaver og ser en forretningsmulighed før dine medarbejdere. Når idéen skal bringes ned gennem organisationen, møder den ofte modstand fra fastlåste rutiner og praktiske udfordringer. Her skaber outsourcing det nødvendige råderum, ved at bringe flere ressourcer ind her og nu. Når et nyt initiativ kræver mere mandskab, større servere eller ny viden er løsningen blot et telefonopkald væk.

Med over 3.000 medarbejdere og 35 års erfaring fra en lang række af de største it-projekter i Danmark, kan KMD løse alt fra den daglige support til strategisk overblik og fornyelse af jeres IT.

SAMARBEJDET STARTER MED EN DIALOG OM DE SAMLEDE IT-BEHOV:

- 1: STÅR IT I VEJEN FOR JERES FORRETNINGSMÅL?
Til en start analyseres behovet for at optimere it-driften i forhold til de eksisterende behov, så fx serverpark og supportfunktioner leverer maksimal stabilitet og sikkerhed.
- 2: ER DEN SAMLEDE IT-UNDERSTØTTELSE OPTIMAL?
Næste led måler potentialet i at optimere konkrete it-værktøjer til de forretningsmæssige mål. Er integrationen mellem systemerne velfungerende? Kan ny teknologi løse opgaverne bedre? Bør der bygges en portalløsning på?
- 3: HVORDAN KAN IT-INVESTERINGER DRIVE VÆKST?
Trin tre behandler it som en forretningsmulighed i sig selv – med fokus på udførelsen og implementering af fornyelsesprojekterne. Hvor kan nyudvikling give afkast både på eksisterende og nye forretningsområder? KMD sikrer, at kompetencerne er til stede ift. implementering af fornyelsesprojekter. Så innovationerne effektivt føres ud i livet og ikke bliver på tegnebrættet. Således understøtter it-strategien reelt forretningsstrategien.





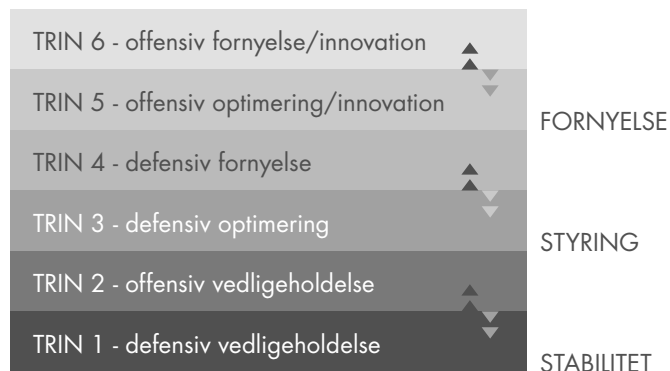
Er din it-afdeling lige så fleksibel som konjunkturerne?

I kraft af stordrift og fleksibilitet baner outsourcing vejen for at virksomheden til enhver tid har de it-ressourcer, der er behov for. Fra perioder med fokus på applikationsvedligeholdelse og problemfri drift til mere offensive perioder med fx udvikling og indkøring af nye systemer, hvor nødvendige specialkompetencer købes til efter behov. På den måde er din it-afdeling aldrig for stor eller for lille.

Samtidig er KMD's holistiske tilgang til outsourcing forankret i virksomhedens aktuelle modenhedstrin, når aftalen indgås: Er stabilitetsproblemer et tilbagevendende problem, sættes alt ind på at skabe ro på gulvet, inden der bygges nye tiltag ovenpå. Ligger fokus derimod på aktiv vækst, bliver knappe ressourcer i it-afdelingen aldrig en hæmsko, når ledelsens strategi skal omsættes til resultater. Et opkald til KMD ruster fra dag til dag it-afdelingen til at nå nye forretningsmål.

DIN IT SKAL INDRETTE SIG EFTER DINE
FORRETNINGSMÅL - IKKE OMVENDT

KMD'S OUTSOURCINGYDELSER TILPASSES EFTER
VIRKSOMHEDENS MODENHEDSTRIN:





God kommunikation giver lange partnerskaber

EN OUTSOURCINGPARTNER DER ER TIL AT TALE MED

Ved outsourcing til KMD opnås langsigtede besparelser ift. totalomkostningerne ved at drive egen it-afdeling.

Men heraf følger spørgsmålet, om kvaliteten følger med? På et tidspunkt i et outsourcingforløb opstår behovet derfor for at måle kvaliteten af de leverede ydelser op mod den indgåede aftale. Her trækker KMD ikke kun på 35 års erfaring med at dokumentere effekten fra tusindvis af it-projekter - men også på en lang tradition for at se længere end tekniske rapporter og paragraffer.

Ud over at bygge på gennemskuelige kontrakter, internationale kvalitetsstandarder og præcise Service Level Agreements, som stadfæster vores ansvar, bygger en outsourcing-aftale med KMD i høj grad også på en løbende tæt dialog.

LIDT MERE MENNESKELIGE

"It med indsigt" lyder KMD's parole både internt og eksternt. I praksis betyder det, at vi altid møder spørgsmål og krav på din banehalvdel. Ud over at levere fejlfri ydelser på den tekniske front, har vi en ambition om at være tæt på rent menneskeligt set. Vi ved, at en ærlig dialog skaber det bedste fundament for at varetage noget så følsomt som andres it. Vi sætter en ære i at være fleksible og forandringsparate - ligesom tilgængelighed og ansvarlighed er fundamentet i vores værdigrundlag. Fordi selve udgangspunktet for et samarbejde er, at it er kritisk for din forretning, erkender vi til enhver tid vores ansvar for, at din it-drift er 100% effektiv.

UDVALGTE REFERENCER

- _ Full service it-funktioner for Q8 med fx 24/7 support
- _ SAP hosting og drift for JYSK
- _ Implementering, drift, service og overvågning af netværk for Danske Spils 4000 forhandlere
- _ Serverdrift samt implementering og drift af Synoptiks WAN i Norden
- _ Drift, applikationsvedligehold og udvikling af en række centrale fagsystemer for SKAT
- _ Hosting og support af mainframe for COOP
- _ Drift, applikationsvedligehold og systemmodernisering af Klientssystemet ved Direktoratet for Kriminalforsorgen
- _ Server- og softwarehosting for 98 danske kommuner med mere end 100.000 brugere

AFTAL ET UFORPLIGTENDE MØDE PÅ TLF. 44 60 10 00

Værd at vide om KMD

Med vores indsigt kommer din it i de sikreste hænder. KMD er Danmarks største og mest erfarne it-partner.

KMD blev dannet i 1972, da landets mange små kommunale edb-centraler blev slået sammen. Synergien gjorde det muligt at sætte fart på udviklingen af it-systemer, som løftede kommunernes evne til at arbejde åbent, effektivt og med fokus på service. Så selv om KMD i vid udstrækning er mindre kendt end andre store it-spillere i Danmark, er vi reelt den mest erfarne på outsourcing-området.

I dag er KMD et privatejet aktieselskab, hvor en hastigt voksende kundekreds fra både staten og det private erhvervsliv trækker på KMD's erfaring.

KORT OM KMD

- _ Full service it-leverandør
- _ It-løsninger til kommune, stat og erhvervsliv
- _ Mere end 3.000 medarbejdere
- _ Afdelinger i København, Aalborg, Odense og Århus
- _ Top 3 it-leverandør i Danmark (iflg. IDC)
- _ Initiativtager til bl.a. e-Boks, NemKonto og Netborger
- _ Bag Danmarkshistoriens største it-projekt: Kommunalreformen

■
Book et møde i dag på tlf: 44 60 10 00

