

Optimal prestation

Med ett starkt service- och supportteam



Servicetjänster:

- Förebyggande underhåll
- Driftoptimering
- Remote Online Support
- Reparationer på plats
- Utbildning och instruktion
- Kalibrering och återkommande kontroll
- All-Inclusive avtal

Service



Större driftsäkerhet med en kompetent servicepartner

Driftsäkerheten är avgörande för verksamhetens effektivitet och därmed också för resultatet. Om inte en produktionsanläggning regelbundet underhålls, slits den ut mer och mer, med kostsamma driftstopp som följd. Ett serviceavtal med Scanvaegt ger dig ett noggrant underhåll och, vid akut behov, "första-hjälpen" – det optimerar driftsäkerheten och ökar livslängden på din produktionsanläggning.

Som producent och distributör av utrustning för vägning, kontroll, paketering och etikettering samt IT-system följer vi noga utvecklingen inom olika branschers produktionsmetoder och dess krav på tillförlitlig produktionsutrustning.

Vi kan därför erbjuda omfattande service- och supportfunktioner som är tillgängliga för dig, oavsett var i landet du befinner dig. Vi är snabbt på plats hos dig, eftersom vi rycker ut från våra lokala servicecentra.

Ett serviceavtal ger dig största möjliga trygghet. Avtalets omfattning sätts samman så att det tillgodoser alla individuella önskemål om driftsäkerhet. Detta ger kontroll över dina underhållskostnader och ett optimalt utnyttjande av anläggningen.



Ekonomiska fördelar med ett serviceavtal

Genom att utföra förebyggande underhåll och byta ut slitagedelar, säkrar vi att din produktionsutrustning fungerar optimalt och är korrekt inställd. Detta syns i resultatet.

Produktionsstopp kan föra med sig stora omkostnader. Ett serviceavtal är därför en ytterst fördelaktig lösning för att minimera oönskade sådana. Då vi rycker ut från lokala servicecentra, har vi en kort responstid. Detta håller omkostnaderna nere och ger trygghet i form av snabb och professionell assistans.

Optimal driftsäkerhet



Landstäckande serviceavdelningar

Vår serviceorganisation består av ett stort team av kompetenta tekniker och specialister placerade på lokala kontor runt om i landet.

Vår servicekoordinator ser till att du snabbt får den rätta hjälpen, antingen direkt på plats eller genom vår online assistans.

Vi utgår från ditt faktiska behov och har byggt upp vår serviceverksamhet för din verksamhet med dagens dynamiska utbildningsbehov. Varje servicetekniker är specialiserad på sitt eget produktområde och har hög kompetens.

Vår målsättning är att bidra till en smidig och effektiv produktion hos dig genom att:

- underhålla produktionsutrustningen så att man undviker driftstopp
- byta ut kritiska komponenter, innan de blir utslitna
- förhindra produktionsstopp, innan reparation är nödvändig
- utföra förebyggande underhåll av utrustningen, när det bäst tillgodoser dig och din produktion

Allsidiga och individuella avtal

Scanvaegt's serviceavtal kan sättas samman med en eller flera moduler, som täcker hardware, software och kalibrering.

All-Inclusive serviceavtal

Många av våra kunder väljer ett all-inclusive serviceavtal med service av både hardware, software och kalibrering. Detta ger fördelar såsom:

- optimalt utnyttjande av utrustningen
- garanti för korta responstider
- pålitliga produktionsresultat
- reducerat "give-away"
- endast en samarbetspartner för underhåll av alla former av utrustning, system och tillbehör

Bra anledningar till att ha ett serviceavtal:

- korta responstider
- färre produktionsstopp
- kända omkostnader för reparation och underhåll
- underhåll när det passar ditt schema
- optimal livslängd på produktionsutrustningen
- säker tillgänglighet av reservdelar
- instruktion till dina operatörer
- telefonsupport för att snabbt komma igång
- samarbete om driftsoptimering
- rapportering av fel och tillstånd på utrustning
- automatiskt styrs tidpunkten för förnyad kontroll så att myndighetskraven hålls.



Support & Kurser



Remote online support

Vi erbjuder även assistans via Internet på specifik software, när du har behov av hjälp med exempelvis programmering av produktdata, etikettdesign och liknande.

Med ett Remote Online Support-avtal kan vi via Internet ta över och lösa uppgiften. Detta gör vägen från problem till lösning mycket snabb. Vi kan även leverera software-uppdateringar med hjälp av Remote Online Support.

För all kommunikation via Internet använder vi samma teknologi och säkerhet som internetbankerna gör. I och med det kan vi fullständigt säkra integriteten av din data.

Software support

Som en del av våra serviceavtal erbjuder vi även service på software. Softwarespecialister övervakar periodiskt din produktionsutrustning och software för att försäkra sig om att systemen körs tillfredsställande. Därutöver levererar vi naturligtvis uppdateringar och vi är naturligtvis behjälpliga i händelse att systemet skulle ligga nere.

Kurser

Vi erbjuder våra kunder en lång rad olika kurser där deltagarna är operatörer och teknisk personal. Vi håller regelmässigt standardkurser för användning av Scanvaegt utrustning och kan också erbjuda specialanpassade kurser som sys ihop i samarbete med kunden och baseras på den individuella produktionen.



Kalibrering & Verifikation



Kalibrering, Verifiering och Återkommande kontroll

Många företag har behov av att dokumentera att deras mätutrustning är kalibrerad på ett spårbart sätt av internationella erkända och godkända laboratorier.

Scanvaegt gruppen driver två ackrediterade laboratorier som kan erbjuda dessa tjänster:

- verifiering av vågar med EU-typgodkännande eller nationellt typgodkännande av klass II, III, IIII
- inspektion och återkommande kontroll enligt Swedacs föreskrifter
- ackrediterad kalibrering av vågar med beräkning av mätosäkerhet. Ackrediterad kalibrering utförs med vikter, som av nationella el. internationella laboratorier är spårbara till BIPM i Paris
- kalibrering och verifiering av automatiska vågar för enskilda vägningar, prismärkning och kontrollvågar (checkweighers)
- leverans av vikter med spårbarhet mätning på 10^{-5} (el. 0,001%)

Ackrediterat laboratorium

Scanvaegt gruppen är ackrediterade av myndigheter och godkända som ett anmält organ av EU för verifiering av EU-godkända vågar. (EG-Verifiering). Vi är även godkända för att utföra lagstadgad återkommande kontroll i Sverige.

Kompetent personal

Vår personal är utbildad för att utföra spårbar kalibrering och ackrediterad kalibrering av vågar och har befogenhet att utfärda intyg som visar att din våg uppfyller EU-kraven och kraven från de nationella myndigheterna i både Sverige och Danmark (DANAK och SWEDAC).

Verifiering och Återkommande kontroll

Verifiering är en kontroll av vågen, där det provas om den motsvarar, de i typgodkännelsen fastställda, kraven. Om så är fallet utfärdas en verifikationsattest och vågen plomberas. Verifieringen är tidsbegränsad och får endast genomföras av laboratorier godkända av myndigheter. Återkommande kontroll är till för att säkerställa vågens prestanda under hela dess livslängd, även detta regleras av de nationella myndigheterna.

Ackrediterad kalibrering

Ackrediterad kalibrering är en serie provningar av vågen, som identifierar vilken förmåga vågen har att visa rätt resultat. Ackrediterad kalibrering sker med vikter som är spårbara till kända referensnormaler och enligt, en av myndigheter kontrollerad, metod.

Dokumentation

Som dokumentation utfärdas följande handlingar; Verifikationsattest, Certificate of conformity, Bevis på Återkommande kontroll, kalibreringscertifikat och Kalibreringsprotokoll.

Med Scanvaegt som samlad leverantör av service, kalibrering och verifiering uppnås stordriftfördelar såsom:

- Kortare tidsförbrukning
- Lägre priser
- Inga onödiga driftstopp
- Kort responstid
- Ordning på tider för återkommande kontroll

Scanvaegt - komplett kompetens

Marknadsledande leverantör

Scanvaegt bildades som ett familjeföretag i Danmark 1932.

I Sverige har Scanvaegt AB varit verksamt sedan 1997 och finns i Malmö, Kristianstad, Göteborg, Jönköping och Stockholm.

Vi erbjuder ett komplett sortiment av vågar och vägningssystem, etiketterings-system, paketeringsmaskiner, inspektionsutrustning, data-insamlings- och IT-system.

I dag är Scanvaegt även Skandinavians ledande leverantör av bilvågar med tillhörande systemlösningar.

Den kompletta samarbetspartnern

Service och support är viktiga faktorer för våra kunder och nyckelord för Scanvaegt.

Vi erbjuder våra kunder omfattande service och support-faciliteter, oavsett var i landet man befinner sig. Ett stort team av tekniker och specialister över hela landet betyder kort responstid.

Scanvaegts serviceutbud omfattar bl.a.:

- förebyggande underhållsavtal
- utbildning och instruktion
- installation
- reservdelar
- hotlinesupport
- softwareservice
- verifiering och återkommande kontroll



Skandinavians ledande vågleverantör

scanvaegt