



TOYOTA

Velkommen hos Danmarks bedste værksted

⟨det er ikke bare noget, vi selv siger⟩





**Hvorfor er
vores kunder
så tilfredse**



Vi kan ikke svare med 100 % sikkerhed. For det er kunderne og ikke værkstederne, der bliver spurgt, når FDM laver deres uvildige undersøgelse af danske værksteder. Det såkaldte Autoindex. Og hos Toyota vinder vores værksteder år efter år.

På de næste sider kan du se 8 retningslinier for Toyota-værksteder, som vi mener, er med til at gøre en forskel. Vores værkstedsfilosofi handler nemlig ikke bare om at gøre din Toyota velkørende og til en fornuftig investering; den handler også om at gøre værkstedsoplevelsen lidt ud over det sædvanlige. Vel at mærke uden at regningen også bliver det.

1

En mekaniker er ikke bare en mekaniker

(ikke engang en Toyota-mekaniker)

Toyotas mekanikere – eller teknikere, som vi kalder dem – gennemgår et omfattende uddannelsesprogram og efteruddannes løbende.

Det højeste niveau, en tekniker kan nå, hedder Trin 3-tekniker. Og der er mindst én Trin 3-tekniker på hvert Toyota-værksted. Det er din sikkerhed for et effektivt og grundigt stykke arbejde.

Derfor er der heller ingen, der ved mere om, hvordan det skal gribes an, når eventuelle fejl skal udbedres. Det sparer tid, og tid er som bekendt penge.

Kort sagt: Ingen kender Toyota bedre end Toyota.

2

Vi har snydt og spurgt bilen

Hos Toyota har vi vores helt egne, specialudviklede værktøjer, der sikrer en effektiv arbejdsgang. Et eksempel er den specielle Toyota IT-tester, der ved tilslutning til bilens computer kan trække eventuelle fejlkoder ud. Så kan bilen selv fortælle, om der er registreret problemer.

Samtidig kan autoriserede Toyota-værksteder opdatere softwaren i bilens computer. Ny software er blandt andet med til at forlænge levetiden på din bils motor, optimere sikkerheden og minimere miljøpåvirkningen.

Sidst, men ikke mindst, kan fabrikken have udsendt en anbefalet ændring på din bilmodel. Dem kan vi se, og de bliver selvfølgelig lavet uden beregning.



3

En pris er en pris

Ubehagelige overraskelser er lige så ubehagelige for os, som de er for dig. Derfor får du altid en fast pris på dit eftersyn/reparation, inden vi går i gang. Ligesom vi selvfølgelig kontakter dig, hvis vi opdager noget uforudset undervejs.

På den måde kender du prisen, inden du ser regningen, og vi slipper alle sammen for ubehagelige overraskelser.

**En kopi er
sjældent lige
så god som
originalen**

4

På et Toyota-værksted bruger vi selvfølgelig kun originale Toyota-reservedele. (Hvilket ikke er så selvfølgelig, som det lyder, når man ser på, hvor mange kopi-produkter der er i omløb.) Men med originale reservedele kan du være sikker på, at din Toyota både styrer, kører og bremser, som en Toyota skal gøre det. År efter år efter år.

Vores insisteren på originale reservedele er en af årsagerne til, at Toyota år efter år bliver kåret som verdens mest driftssikre bil.



5

Gratis Vejrhjælp i hele Europa

Så længe du får serviceret din Toyota på et autoriseret Toyota-værksted i Danmark, giver vi et års gratis Eurocare Vejrhjælp.

Så hvis der sker en ulykke, du får en punktering, et fladt batteri eller bare smækker dine nøgler inde – ja, så ringer du bare, og så rykker vi ud. I Danmark og i mere end 40 europæiske lande.

Kan vi ikke løse dit problem på stedet, bugserer vi bilen til et autoriseret værksted. Vil du vente på, at bilen bliver repareret, bestiller og betaler vi et hotelværelse for dig og dine passagerer. Vil I hellere køre videre, sørger vi for, at I kan gøre det i en tilsvarende bil.

Vejrhjælpen gælder, indtil din Toyota er til og med 11 år.



Miljø er mere end kilometer per liter

Alle autoriserede Toyota-værksteder er ISO 14001-miljøcertificerede. Det er en lang og meget krævende proces at blive certificeret, og vi skal ikke trætte med detaljerne her. Men når du bruger et Toyota-værksted, kan du stole på, at vi sorterer affald, kun bruger de mindst miljøbelastende kemikalier, minimerer energi- og vandforbrug, uddanner vores medarbejdere i miljørigtig adfærd og udarbejder et årligt miljøregnskab og meget, meget mere. Så kan du køre på værksted med god samvittighed.

6

Selv om din Toyota er en ældre model, er der stadig mange gode grunde til at benytte et autoriseret Toyota-værksted. Vi tilpasser nemlig priserne, så både reservedele, reparationer og serviceeftersyn bliver billigere med bilens alder, samtidig med at de lever fuldt op til de standarder, Toyota er kendt for. Det kalder vi Elitecare.



**Vi passer godt
på de gamle**

8

Ventetid er spildtid

Derudover er alle Toyota-værksteder TSM-certificerede (Toyota Service Marketing, står det for). TSM handler blandt andet om, at enhver arbejds-gang er optimeret og alt udstyr organiseret, så vi undgår tidsspilde. Det er ingen skam at være perfektionist, og hos Toyota er vi stolte af at optimere alt fra værktøjets placering til antallet af skridt over til skraldespanden.

En anden del af optimeringsprocesserne består i, at vi har alle de gængse reservedele på hylderne. Og er der brug for yderligere dele, kan vi skaffe dem fra dag til dag fra vores centrale reservedelslagre. Det er en lille finesse i det store logistiksystem, Toyota er verdenskendt for.





TOYOTA

toyota-service.dk

Lad Toyota-teknikeren Thomas guide dig gennem alle fordelene ved Toyotas autoriserede værksteder, og vind biografbilletter og serviceeftersyn undervejs.

